

SIMULANDO

IMPRESSO

Ano 1, Nº 02 Novembro1999/Fevereiro2000

Informativo da Bernard Sistemas sobre Simulação Empresarial

SIND
SIMCO
SISERV
SAD'S

Simulando é um sucesso

Foi um sucesso a primeira edição do nosso informativo "Simulando". A segunda tiragem deste informativo é de 1.550 exemplares, estando também disponível em nosso site (www.bernard.com.br). Para implementar o contato direto com nossos leitores, criamos o e-mail: simulando@bernard.com.br. Através dele receberemos críticas e sugestões sobre nossos sistemas de Simulação Empresarial e sobre este informativo.

Desempenho da Empresa

X

Avaliação da Aprendizagem

Em algumas situações, a avaliação do desempenho das empresas, esta correlacionada com o nível de aprendizagem obtido durante o curso de Simulação Empresarial. Porém, nem sempre o desempenho da empresa espelha o real nível de aprendizado.

Há casos onde os participantes com boa experiência em administração empresarial, provavelmente farão com que sua empresa apresente um bom desempenho, mas o seu aprendizado pode não ser tão significativo. Por outro lado, uma empresa formada por participantes sem experiência em administração empresarial poderá, ter um alto grau de aprendizagem através da técnica de simulação empresarial, mesmo que o desempenho de sua empresa não tenha sido satisfatório.

Neste momento surgem os grandes benefícios da aplicação da técnica de simulação empresarial. Os participantes da simulação adquirem experiência no processo de tomada de decisão em gestão empresarial e assimilam seus erros facilmente, evitando que os mesmos se repitam em uma situação real.

Uma avaliação individual dos participantes também é interessante, considerando que, em trabalhos em equipe, existem pessoas que apenas acompanham o trabalho. Devemos considerar, também, que no processo de tomada de decisão, quando realizado em equipe, há um desenvolvimento de habilidades inter-pessoais importante para o futuro gestor.

Conheça o SISERV – Sistema de Simulação de Serviços

A Bernard Sistemas esta lançando o SISERV – Sistema de Simulação de Serviços, seu novo sistema de simulação da gestão empresarial. Este sistema completa a linha de simulação que inclui também os setores industrial e comercial.

O simulador de serviços – SISERV simula o ambiente empresarial do setor de prestação de serviços. As empresas simuladas são sociedades anônimas de capital aberto tendo, portanto, suas ações cotadas na Bolsa de Valores. Estas ações variam de acordo com o desempenho das empresas, assim como a situação macroeconômica simulada.

O principal foco deste sistema está na qualificação da mão-de-obra. Existem 3 níveis de qualificação: baixa qualificação, são por exemplo serviços de limpeza e segurança; média qualificação, por exemplo, técnicos de nível médio; e alta qualificação, por exemplo, analistas de sistemas e publicitários. Há um número fixo de empregados administrativos e de vendas que não influenciam diretamente na tomada de decisão.

São considerados fatores como treinamento, participação nos lucros, motivação dos empregados,

produtividade, qualidade do serviço, que está relacionada com a motivação e capacitação dos empregados. A demanda por estes serviços é considerada apenas para empresas industriais e comerciais. Esta demanda irá depender de preço, prazo, marketing, percepção de qualidade/imagem da empresa, qualidade do serviço prestado e da sazonalidade do período.

Sugere-se que cada empresa seja formada por equipes de até quatro participantes que assumirão a administração da empresa. Cada membro da equipe deve ter uma função na administração da empresa a ser simulada. Como fonte de informações, os participantes terão relatórios empresariais e o jornal editado pelo coordenador, que também é responsável pelo lançamento das diversas variáveis que definirão o ambiente macroeconômico da simulação. As decisões dos participantes são inseridas no sistema de Simulação de Serviços, que as processa, gerando novos relatórios empresariais. Esta dinâmica se repete, podendo ser simulados vários trimestres da administração da empresa em questão de horas.

Versão Beta

Está disponível para os usuários de nossos sistemas a **Versão Beta** do SISERV – Sistema de Simulação de Serviços. Adquirindo esta versão o usuário poderá influenciar no resultado final do sistema, através de sugestões que poderão ser utilizadas no sistema.

Release X Nova Versão

A Bernard Sistemas adota duas políticas para atualização de seus sistemas: release e nova versão. Releases são pequenas alterações ocorridas, sendo disponibilizadas gratuitamente aos usuários da versão 3.2 dos sistemas. Novas versões ocorrem quando há alterações profundas no sistema.

Está sendo disponibilizada no mês de novembro em nosso site na Internet (www.bernard.com.br) para os usuários da versão 3.2 o release E,

contendo o Relatório da Avaliação das Empresas. Este relatório permite ao coordenador visualizar de forma resumida os principais resultados das decisões tomadas pelas empresas no período.

Para atualizar suas versões, os usuários da versão 3.2 precisam de uma senha que será fornecida pela Bernard Sistemas. Para tanto, os interessados deverão entrar em contato com a Bernard Sistemas.

Uso Especial de Sistemas

As instituições de ensino superior que adquiriram nossos sistemas de Simulação Empresarial para uso exclusivamente acadêmico agora têm uma nova possibilidade de utilização. Nas regiões em que a Bernard Sistemas não tenha parceiros, a autorização para o uso especial dos sistemas, possibilita a aplicação de cursos para treinamento sem que a limitação do curso seja para graduação, mestrado e doutorado.

O processo de autorização de uso especial do sistema se inicia com a instituição entrando em contato com o departamento comercial da Bernard Sistemas fornecendo as características do curso.

Uma vez recebendo um indicativo positivo por parte da Bernard

Sistemas, a sua instituição deve formalizar o pedido através da ficha de “Pedido para Uso Especial de Sistemas” e do comprovante de depósito de 50% do valor total da concessão da licença de uso especial de sistema.

A Bernard Sistemas deixará durante todo o curso, uma pessoa à disposição, para tirar dúvidas quanto a instalação e utilização do(s) sistema(s).

É muito importante lembrar aos usuários das licenças para uso exclusivamente acadêmico que o uso dos sistemas desenvolvidos pela Bernard Sistemas fora do meio acadêmico, além do nível de graduação, mestrado e doutorado; sem a prévia autorização da empresa, acarretará na perda da

licença de uso do sistema, assim como implicará em sanções legais cabíveis.

Aproveite esta oportunidade e utilize nossos sistemas como um parceiro Bernard Sistemas.

O que são os SAD's – Sistemas de Apoio às Decisões

Os SAD's – Sistemas de Apoio às Decisões, foram concebidos para auxiliar as empresas simuladas no seu processo de tomada de decisões, servindo de ferramenta de apoio para os cursos de simulação empresarial que utilizam os sistemas de simulação da Bernard Sistemas. Eles permitem calcular o custo dos produtos, projetar estimativas de lucro/prejuízo, planejar a parte financeira através de planilhas bancárias, de fornecedores e de fluxo de caixa. Com eles também é possível analisar o desempenho da

empresa e da economia por meio de gráficos comparativos. Os SAD's são utilizados em cursos de simulação empresarial em conjunto com os sistemas de simulação industrial (SIND) ou comercial (SIMCO) na versão 3.2. O SAD permite exportar as decisões para os sistemas de simulação, através de meio magnético. O sistema de simulação, por sua vez, permite exportar arquivos de relatórios e gráficos para que os mesmos sejam importados pelo SAD.

Cursos Via Internet

Os cursos de Simulação da Gestão Empresarial via Internet do segundo semestre de 1999, foram encerrados no dia 21 de Outubro. Agradecemos a participação de todos os professores, consultores e alunos que a partir deste curso, conheceram uma pequena parte do trabalho realizado pela Bernard Sistemas.

O próximo curso aberto via Internet promovido pela Bernard Sistemas será realizado de 10 de abril a 24 de maio de 2000. Para maiores informações sobre este curso, consulte nosso site: (www.bernard.com.br), na seção cursos



Bernard Sistemas Ltda.

Fone/Fax: (48) 334-9500

Rod. SC 401 Km 01 – Tecnópolis – CELTA - 4º andar

Cep: 88.030-000 - Florianópolis /SC

Internet: www.bernard.com.br

E-mail: comercial@bernard.com.br

E-mail: suporte@bernard.com.br

E-mail: simulando@bernard.com.br