

SIMULANDO

IMPRESSO

Ano III, nº 07 Março / Julho - 2002

Informativo da Bernard Sistemas sobre Simulação Empresarial

Por que utilizar a simulação empresarial ?

A simulação empresarial, ou jogos de empresas, como também é conhecida esta técnica, vem sendo muito divulgada nos últimos anos. Apesar desta divulgação, pouco é questionado sobre a mais fundamental das questões: Por que utilizar a simulação empresarial ?

O uso sem propósito de um simulador empresarial invariavelmente acarreta o chamado “efeito videogame”, ou seja, os participantes buscam pura e simplesmente “ganhar o jogo”. Neste aspecto o simulador empresarial não passa de um jogo como outro qualquer, utilizado de forma lúdica e cujo único objetivo é a diversão. Mas este não deve ser de modo algum o real objetivo em utilizar um simulador empresarial.

Quando da aplicação de um curso de simulação empresarial o coordenador deve determinar primeiramente os objetivos a serem alcançados. A partir deste momento a simulação empresarial deixa de ser um fim e passa a funcionar como um meio para que os objetivos definidos sejam alcançados pelos participantes que dela participam.

Estes objetivos podem variar dependendo do enfoque a ser dado pelo coordenador. Um objetivo tradicional é o exercício prático de questões relacionadas à gestão empresarial tais como, cálculos financeiros, de custos; programação de produção; previsão de vendas; gerenciamento de recursos humanos. A percepção da visão sistêmica das empresas também é um dos objetivos mais procurados, principalmente para cursos de graduação onde muitas vezes as disciplinas são ministradas de forma não integradas, dando uma falsa visão do funcionamento das empresas.

Políticas de negócios e planejamento estratégico também podem ser exercitados e discutidos utilizando a simulação empresarial como pano de fundo. O coordenador pode, por exemplo, discutir aspectos teóricos relacionados com a definição, formulação e implementação de estratégias e utilizar a simulação empresarial para que os participantes possam exercitar estes conceitos.

Outros objetivos são mais específicos, voltados para aspectos comportamentais dos participantes. Este enfoque pode explorar tópicos relacionados com dinâmica de grupo, trabalhos em equipe, identificação de participantes com iniciativa, capacidade de decisão e espírito de liderança. As simulações seriam utilizadas então como “laboratórios” pelos quais os comportamentos dos participantes seriam analisados.

Os objetivos da simulação empresarial citados são apenas uma amostra destas possibilidades. O coordenador do curso deve definir qual o objetivo a ser alcançado e avaliar ao final do curso o seu cumprimento. A partir desta discussão fica evidente o papel primordial do coordenador em um curso de simulação empresarial. O sucesso, ou fracasso, deste tipo de curso depende não apenas de um bom simulador, mas também de seu coordenador.

“Fala Professor”



OBA!!! HOJE TEM SIMULAÇÃO

São 18:40h e me apresso para ir à sala de aula, no final do corredor em frente à porta, reparo que se encontram vários alunos e estão disputando um pedaço de papel. Ao me aproximar alguns correm ao meu encontro e não tardam a perguntar: “É impossível que nossa empresa se encontre nesta situação, o que foi que o senhor fez?”. Percebo então que o pedaço de papel é na verdade a Gazeta e que toda aquela ansiedade é em função da Assembléia Geral que estava por acontecer.

Este é na verdade um pequeno relato do ambiente que se tornam as aulas de Simulação nos cursos de graduação. No início tudo é muito novo e a reação dos alunos, evidentemente, não é de muita empolgação, mas a transformação que ocorre durante o processo é simplesmente impressionante. Passam a assumir o papel de diretores e a se comportar como tal, surgem até problemas com outras disciplinas, já que alguns, no auge da empolgação, “escapam” de outras aulas para participar de fóruns de discussão, criados por eles mesmos, sobre decisões tomadas ou possíveis passos a serem tomados.

Estamos utilizando esta tecnologia, aqui na Universidade Potiguar – UnP no curso de Administração desde 1999, tudo começou com apenas um semestre, mas com o envolvimento de outros professores e a clara percepção que podemos trabalhar com a

integração de vários conhecimentos (Materiais, Produção, Finanças, Marketing, Pessoal, Planejamento, Processo Decisório, Compras, Negociação, dentre outros) o movimento de passar para três semestres foi quase automático.

Não é difícil perceber que é uma ferramenta que pode ser perigosa, já que o lúdico é bastante evidente, mas nada que com uma pequena dose de criatividade, não façamos os alunos perceberem o quanto de toda a teoria, que eles vivenciaram durante o curso, está presente naquela atividade de preencher a folha de decisão. Acredito que hoje é uma das poucas disciplinas da graduação em que quase não temos faltas e onde os alunos não têm, como a primeira preocupação, a nota e como é o estilo da prova. Eles simplesmente percebem que estão sendo avaliados todos os dias e que o entendimento de como chegaram aqueles resultados é mais importante que o próprio resultado.

Atualmente estamos utilizando a Simulação Industrial e a Comercial e estamos pretendendo adotar a Simulação de Serviços agora em 2002. A grande dúvida em relação a esta tecnologia paira em descobrir quem é que aprende mais os alunos ou o facilitador, tamanha é a riqueza da ferramenta.

Prof. Celso Ribeiro
Depto. Administração
Universidade Potiguar –UnP

Falando em Simulação.....

Formas de utilização dos sistemas de simulação empresarial no meio acadêmico

1ª - Tomada de decisões de forma manual

Os simuladores são utilizados pelos professores. Os alunos administram as empresas simuladas analisando os relatórios emitidos pelo simuladores e tomando decisões através de planilhas manuais criadas pelos próprios participantes ou fornecidas pelo professor. Com as decisões tomadas pelos alunos, o professor processa um novo período no simulador e entrega aos alunos os novos relatórios para a próxima tomada de decisões. Esta é a forma mais barata para utilizar a simulação empresarial, pois não necessita de laboratório de informática para uso dos alunos.

2ª - Tomada de decisões com auxílio dos Visualizadores

Os simuladores são utilizados pelos professores em conjunto com os visualizadores, sistemas que informatizam a troca de informações entre alunos e professores. Cada equipe de alunos deve ter um visualizador para importar os relatórios, gerados pelo simulador (a importação pode ser feita com disquete, internet ou intranet). Os visualizadores permitem a impressão de planilhas bancárias, de fornecedores e de fluxo de caixa, assim como exportar as decisões para os sistemas de simulação, dispensando a sua digitação por parte do professor. Os visualizadores podem ser utilizados por universidades/faculdades que não possuam laboratórios de informática disponíveis, permitindo o seu uso, por exemplo, na casa dos alunos. Estes sistemas auxiliam as equipes, mas não são uma ferramenta tão poderosa quanto os Sistemas de Apoio às Decisões - SAD's, pois toda a parte de cálculos, continua sendo realizada de forma manual.

3ª - Tomada de decisões com a utilização dos sistemas de apoio às decisões - SAD's

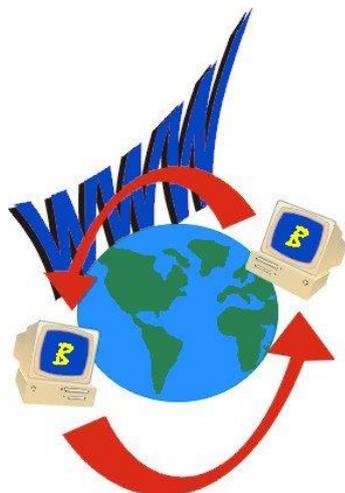
Os simuladores são utilizados pelos professores integrando com os sistemas de apoio às decisões SAD's a serem utilizados pelos alunos. O SAD permite calcular o custo dos produtos, projetar estimativas de lucro/prejuízo, planejar a parte financeira através de planilhas bancárias, de fornecedores e de fluxo de caixa. Com estes sistemas também é possível analisar o desempenho da empresa e da economia simulada por meio de gráficos comparativos de desempenho. A troca de informações entre o simulador do professor e os SAD's dos alunos, poderá ocorrer de três formas: via rede, via internet ou intranet, de acordo com a estrutura do laboratório. Com os sistemas de apoio às decisões os alunos ganham tempo no processo de tomada de decisões podendo, inclusive, realizar simulações da própria simulação. O professor também ganhará tempo, pois não precisará digitar as decisões das empresas no simulador, evitando eventuais erros de digitação que podem acarretar na necessidade de refazer o período simulado.

Importante: A tomada de decisões de forma manual permite que os alunos façam cálculos aprendidos em outras disciplinas. Por esse motivo é aconselhável que, para estudantes de graduação dos cursos ligados à gestão, o professor faça ao menos dois períodos com tomada de decisões manual, mesmo que o curso seja utilizado com os sistemas de apoio às decisões. Para os demais públicos-alvo, tais como cursos de pós-graduação, o SAD pode ser utilizado desde o 1º período simulado.

Mais informações sobre as formas de utilização dos sistemas de simulação empresarial e como adquirir os sistemas de apoio às decisões - SAD's e os Visualizadores, favor entrar em contato pelo fone (48) 334-9500 ou pelo e-mail comercial@bernard.com.br

Lançamento

A Bernard Sistemas está lançando o **SADSERV 3.2** - sistema de apoio às decisões para empresas prestadoras de serviços. Este sistema é utilizado de forma integrada com o sistema de simulação de serviços **SISERV 3.2**. Agora os usuários do sistema de simulação de serviços não precisarão mais digitar as decisões dos alunos. Esse processo será feito de forma eletrônica (disquetes, internet ou rede), tornando assim as aulas mais ágeis. O **SADSERV** também permite fazer projeções para o período a ser simulado, assim como disponibiliza os relatórios e gráficos de desempenho simulado. Maiores informações este lançamento, favor entrar em contato pelo fone/fax (48) 334-9500 ou pelo e-mail: comercial@bernard.com.br



II Torneio de Simulação Empresarial

Está confirmada a realização do II Torneio de Simulação Empresarial. Cada equipe administrará uma empresa simulada, que competirá diretamente com as outras equipes/empresas dentro de um mercado simulado. As equipes poderão, se houver interesse, inscrever em mais de uma simulação. As inscrições poderão ser feitas através do formulário de inscrição que estará disponível no site do torneio. Mais informações sobre datas, inscrições e premiações, entre no site www.simulacaoempresarial.com.br/torneio ou contate a empresa pelo fone/fax (48) 334-9500.

Participação em Evento:

No próximo dia 28/03/2002 a Bernard Sistemas estará participando, como expositora, no Prêmio VOCÊs.a. SIFE, que será realizado na Câmara Americana de Comércio de São Paulo, www.amcham.com.br. Este prêmio tem como objetivo incentivar universitários brasileiros a criar e a implementar projetos nas áreas empresarial, educacional e social (www.sife.com). Os interessados em conhecer os sistemas de simulação desenvolvidos pela Bernard Sistemas poderão aproveitar esta oportunidade.

Números Anteriores

Essa edição do informativo Simulando está saindo com a tiragem de 3.500 exemplares. Números anteriores deste informativo, estão disponíveis em nosso site www.bernard.com.br/informat.htm



Bernard Sistemas Ltda.
Fone/Fax: (48) 334-9500
Rod. SC 401 Km 01 – Tecnópolis – CELTA - 2º andar
Cep: 88.030-000 - Florianópolis /SC

Internet: www.bernard.com.br
Internet: www.simulacaoempresarial.com.br
E-mail: comercial@bernard.com.br
E-mail: suporte@bernard.com.br
E-mail: simulando@bernard.com.br